

小売業者の皆様

私たちは貴社とお取引できることをとても光栄に思います。貴社が当社の製品を購入、提供、販売する際には、いくつかの事項が明確になっていることが貴社と当社との双方の利益になると考えています。このため、貴社と当社との関係は以下の小売業者用販売条件(Terms of Sale:以下 ToS)に準拠します。

1. 具体的に何に同意するのですか？

- 1.1 当社の ToS は、貴社が当社と締結するあらゆる合意に適用され、当社が貴社からの注文を受理した時点で成立します。この ToS は当社との間の口頭または書面により交わされたその他の合意との間に矛盾が生じた場合、ToS が優先します。ただし、当社が書面で ToS からの逸脱することを明確にした場合は ToS は適用されません。当社は、その他の（一般的な）利用規約を一切認めません。
- 1.2 ToS には、インコタームズ 2020 が適用されます。当社は、書面による別段の合意がない限り、DDP ベースで製品を出荷します。
- 1.3 貴社は、当社の書面による事前の同意なしに、ToS に基づく貴社の権利を譲渡したり、貴社の義務を委任したりすることはできません。第 1 条 3 項に違反する譲渡または委任と称する行為は無効です。いかなる譲渡または委任も、ToS に基づく貴社の義務を免除するものではありません。将来、貴社または当社のいずれかが、当社の運営方法または相互作用の方法を変更したい場合、利用可能なオプションについて話し合うために、互いに連絡を取り合うことに同意するものとします。
- 1.4 ToS は、貴社が運営するすべての小売店舗に適用されます。
- 1.5 当社は、貴社独自の規約や販売条件に同意することはできません。
- 1.6 当社は、ToS を変更する権利を留保します。その場合、事前に E メールにて最新版をお送りします。
- 1.7 ToS のいずれかの条項または規定が、いずれかの法域において無効、違法または執行不能である場合でも、無効、違法または執行不能であることが本販売条件の他のあらゆる条項または規定に影響を与えたり、他のあらゆる法域における条項または規定を無効または執行不能にしたりするものではありません。
- 1.8 以下の条項は、貴社との取引が終了した後も効力を有します。第 6 条 3 項、第 7 条、第 8 条、第 9 条、第 10 条、第 12 条、第 14 条および第 15 条。

2. 貴社の注文は、当社が受理するまで有効ではありません。

- 2.1 貴社が当社に発注した注文を当社が受理するかどうかは、最終的に当社が決定します。
- 2.2 注文後、当社から貴社の注文を受領した旨の E メールが送信されます。これは、貴社の注文が受理されたことを意味するものではありませんのでご注意ください。貴社の注文が当社によって受理されると、当社から再度、受理を確認するための E メール（Order Confirmation）が送信されます。貴社の注文は、当社が Order Confirmation を貴社に送信した時点で有効となります。この時点で当社との契約が成立します。
- 2.3 貴社が当社の小売業者ガイドラインに従わない場合、当社は注文を拒否する権利を留保します。

3. 当社の目標は、貴社の注文を一括して発送し、破損なく、期限内にお届けすることです。

それが私たちの目標ですが、物事が常に可能であるとは限りません。その場合は、以下の指示に従ってください：

- 3.1 出荷が遅れたり、破損したりした場合は、納品予定日から 7 日以内、または破損した注文品を受け取ってから 7 日以内にご連絡ください。
最寄りの代理店にお電話いただくか、+31 (0) 70- 390 21 80 までご連絡ください。または、sales@secrid.com 宛に電子メールで問題をお知らせください。早急に対応します。
 - 注文の商品が工場または配送中に破損した場合は、商品を交換します。

- 注文を受け取った後に破損した場合は、貴社の責任となります。
- 注文の一部のみが到着した場合、残りの注文品を可能な限り迅速に発送します。再入荷が未定かつ在庫切れの製品は対象外です。

3.2 不可抗力により商品をお届けできない場合

その場合、当社は、不可抗力事由の発生期間中、納品を停止する権利を有します。また、当該事由により納品が恒久的に不可能となった場合、補償責任を負うことなく注文の全部または一部をキャンセルする権利を有します。当社は、合理的に可能な限り速やかに書面にて通知します。不可抗力の事由により、貴社が当社に対して損害賠償を請求することは禁止されています。不可抗力事由は、以下のような当社の制御を超える問題により発生します：

- (i) 天災、洪水、盗難、火災、地震、爆発、または自然災害；
- (ii) ロックアウト、争議行為、またはその他の労働争議（いずれかの当事者の労働力に関連するか否かを問わない）；
- (iii) 政府の行為、戦争、侵略、敵対行為（宣戦布告の有無を問わない）、テロリストの脅迫または行為、暴動、その他の労働争議。
- (iv) 脅威または行為、暴動またはその他の内乱、国家非常事態、革命、暴動、健康危機、パンデミックまたは伝染病；
- (v) 税関などの政府機関の作為または不作為；
- (vi) 運送業者に影響を及ぼす拘束や遅延、または適切な資材の入手不能や遅延；
- (vii) 供給業者、下請業者、運送業者の不履行；
- (viii) 生産資材の市場不足または労働力不足；
- (viii) 資材または電気通信の故障または停電；
- (ix) 通貨法の変更、または貴社の事業所に関するその他の不利な経済・金融情勢

貴社の事業所に関する通貨法の変更またはその他の経済的もしくは金融的な不利な動向

3.3 商品または出荷品全体に欠陥があった場合の返品については、当社が送料を負担します。その他の返品の場合、別途合意がない限り、送料は貴社の負担となります。

4. 価格

4.1 当社の価格には、付加価値税およびその他の消費税は含まれていません。

4.2 当社の価格は日本円（¥）で表示されています。他の通貨で価格を表示する場合は、貴社に明示します。

4.3 価格について合意していない場合、SECRID の価格表の価格が適用されます。適用される価格表は、当社が貴社の注文を確認した日に有効な価格表です。

4.4 当社は価格を変更する権利を留保します。その場合は、事前に電子メールでお知らせします。

4.5 当社製品をどのような価格で販売するかは、貴社に決定権があります。ただし、弊社は推奨小売価格（RRP）を提示します。

4.6 お受け取りになる請求書に記載の合計金額は、B2B ポータルに表示される合計金額と、VAT、通貨、またはシステム計算における端数処理のため、わずかに異なる場合があります。請求書記載の金額が優先されます。

5. 支払い

5.1 請求書の支払いは、当社が書面で別段の合意をした場合を除き、請求書発行日から 30 日以内に行うものとします

5.2 請求書発行日から 8 日以内に支払を行う場合、請求書の合計金額から 3% の割引を適用されます。

5.3 手付金のお支払いをお願いする場合があります。その場合、新規注文の受領後 8 日以内にお知らせします。

5.4 別段の合意がない限り、全額を請求書に記載された弊社銀行口座に支払いしてください。

5.5 支払いにかかる費用は貴社の負担となります。

5.6 請求書の記載内容に誤りがあった場合は、請求書発行日より 14 日以内に連絡ください。

5.7 当社は、事前の通知、要求、または貴社の同意の有無にかかわらず、貴社に対する債権を第三者に譲渡する権利を留保します。

6. 支払遅延

6.1 貴社が請求書の支払を遅延した場合、当社は、支払額に対して月ごとに法定利息を請求する場合があります。利息は、請求書の支払期日から請求書が全額支払われる日まで発生します。

6.2 支払い遅延の督促状を受け取ったにもかかわらず、支払いが遅れた場合の対応は次のとおりとなります。ToS または法律に基づき利用可能な他のすべての救済措置（ToS に基づく当社の権利の行使により当社が放棄しないもの）に加え、当社は、貴社が ToS に基づく支払期日までにいずれかの金額を支払わない場合、商品の配送（輸送中を含む）を停止することができます。

6.3 貴社は、当社の違反、破産、その他に関連するか否かを問わず、当社との請求または紛争に関する相殺を理由として、支払期限の到来した金額の支払いを保留することはできません。また、当社は、通知をもって直ちに、貴社との間で締結された契約を解除する権利を有します。

6.4 当社は、貴社に対して債権回収手続を開始し、これに関するすべてのデータを引き渡す権利を有します。貴社は、弁護士費用を含め、支払い遅延の回収にかかったすべての費用を当社に返済することに同意するものとします。

7. 所有権の保持

7.1 貴社が支払うべきすべての金額を決済するまで、当社は当社製品の所有権（または適用法における同様の条件）を保持します。

7.2 当社が貴社に提供するマーケティング資材（ディスプレイなど）は、常に当社の所有物です。貴社は、当社が別途通知するまで、これらを使用することができます。以下の第 13 条に記載される終了後、貴社がそれらを使用できなくなった場合、当社は、当社の財産を安全に返却するための手配を貴社と行います。当社は、貴社が当社のマーケティング資材をどのように使用できるかをお知らせします。当社のマーケティング資材を使用できるのは、SECRID の製品に関連し、貴社が当社の顧客である場合に限ります。当社の指示に記載されている以外の方法で当社のマーケティング資材を使用することは、ToS の違反となります。一部の資材については、追加の条件に同意する必要がある場合があります。

7.3 貴社の本社所在地国が所有権保持のような法的概念を備えていない場合、当社はその概念に最も合致する権利を留保します。

7.4 代金未払いの当社製品を所有している、または所有権を取得していない場合、貴社は、(i) 当社製品が安全に保管されていることを確認し、(ii) 財務的に健全で評判の高い保険会社に、貴社の費用負担で完全な効力を持つ保険を維持し、携帯し、(iii) 当社製品を担保として使用したり、その他の方法で当社製品を担保にすることはできません。

8. 貴社は当社製品が顧客保証付きであることを承知しているものとします。

8.1 当社は、当社の Core Collection 製品に材料および製造上の欠陥がないことを保証する 2 年間の限定保証を提供します。しかし、当社の Premium Collection 製品には 4 年間の限定保証期間があり、Premium+ Collection 製品には 5 年間の限定保証期間があります。

8.2 顧客が secriid.com/register に SECRID 製品を登録すると、登録後、Core および Premium Collection の製品については 1 年間、Premium+ Collection の製品については 2 年間の保証が追加されます。つまり、顧客が secriid.com/register に登録した製品は、合計 3 年保証（Core Collection）、合計 5 年保証（Premium Collection）、合計 7 年保証（Premium+ Collection）となります。

8.3 顧客が SECRID 製品に関して苦情をお持ちの場合、SECRID のオリジナル製品であるかどうか、そして製品にどのような欠陥があるかをよく確認してください。特に、“サラマダー・レバー”を使って簡単に欠陥が直せるかどうかを確認してください。SECRID のオリジナル製品でない場合は製品（部品を含む）の修理や交換はいたしかねます。不明な場合はお問い合わせください。

SECRID のオリジナル製品であり、顧客の苦情が正当なものであり、貴社が問題を解決できない場合は、当社または当社の現地代理店に連絡し、今後の手順について相談してください。弊社が顧客に代替製品をお送りすることを選択した場合、弊社に返送された破損製品の所有権は弊社にあるものとします。

8.4 製品の磨耗、不適切な使用、偶発的な損傷、または放置は、その製品のすべての保証を無効にします。

8.5 製造上の欠陥または例外的な状況を除き、安全シールが破損または剥がされている場合、顧客の返品権は衛生上の理由から化粧品には適応されません。

8.6 第 8 条に定める救済は、貴社および貴社の顧客の唯一かつ排他的な救済であり、第 8 条 1 項および第 8 条 2 項に定める限定保証の違反に対する当社の全責任を負うものとします。第 8 条 1 項および第 8 条 2 項に定める保証を除き、当社は、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、法律、取引の過程、履行の過程、取引の慣行、またはその他の方法により、商品性の保証、特定目的への適合性の保証、または第三者の知的財産権の侵害に対する保証を含め、当社製品に関していかなる保証も行いません。

9. 当社の製品が貴社または貴社の顧客に損害または事故を引き起こした場合

9.1 速やかにご連絡ください。

9.2 当社は、契約違反、不法行為（過失を含む）、その他に起因するか否かにかかわらず、また、当社がかかる損害の可能性を知らされていたか否かにかかわらず、また、合意された救済措置またはその他の救済措置がその本質的目的を達成できなかったとしても、いかなる場合においても、利用、収益、利益の損失、または派生的、間接的、付随的、特別、懲罰的、懲罰的損害賠償について、貴社、貴社の顧客、または第三者に対して責任を負わないものとします。

9.3 いかなる場合においても、契約違反、不法行為（過失を含む）、その他に起因または関連するか否かにかかわらず、本契約に起因または関連する当社の責任総額は、製品に対して当社に支払われた金額の合計を超えないものとします。

9.4 本第 9 条に定める責任の制限は、(i) 当社の重過失または故意の不法行為に起因する責任、および (ii) 当社の作為または不作為に起因する死亡または身体傷害には適用されないものとします。

9.5 当社は、収益の損失など、貴社が被った間接的または結果的な損害に対する損害賠償金を支払いません。

10. 当社は当社製品に関する知的財産権の所有者です。

10.1 知的財産権には、特許権、著作権、意匠権、著作者人格権、商標権、商号権、ドメイン名に関する権利、データベース権、および当社製品に関して法律が提供するその他の形式の 保護が含まれます（ただし、これらに限定されません）。当社は、当社の知的財産権に関するすべての権利および権原を常に所有します。

10.2 当社のブランドおよび知的財産の完全性を維持するために、これは以下を意味します：

- (i) 当社製品の刻印、印刷、および/またはエンボス加工など、当社の許可なく当社製品をカスタマイズ、変更、および/または修正することは禁止されています。
- (ii) 当社の知的財産権を侵害、違反、または不正流用する製品を製造、販売、または宣伝することを禁止します。
- (iii) 当社の商標を使用し、当社の仕様に基づき、当社の名前で当社製品を販売しなければいけません。
- (iv) オンライン販売では特に SECRID のブランド、ロゴ、キャンペーンが記載された SECRID のマーケティング資材を使用しなければなりません。
- (v) 当社のディスプレイおよびマーケティング資材を当社製品のプロモーションおよび販売にのみ使用することができます。

11.当社は 法律を遵守し、貴社にも同様の遵守を求めます。

当社は、適用されるすべての法律、規制、および条例を遵守し、ToS に基づくそれぞれの義務を遂行するために貴社と当社それぞれ必要とするすべてのライセンス、許可、認可、同意、および許可を有効に維持することに同意します。政府当局が当社製品に対してアンチダンピング関税、相殺関税、またはその他の関税や罰則を課す場合、当社はこれらの ToS を終了することができます。貴社が適用法を遵守していないことを当社が把握した（または善意で疑った）場合、貴社は、適用法を遵守しなかった結果として、当社が被った損害またはあらゆる種類の損害を補償することに同意するものとします。

12.オンライン販売

- 12.1 当社は、Amazon、eBay、Alibaba などのオンラインマーケットプレイスおよびサードパーティプラットフォーム（e コマースマーケットプレイス）では、当社が顧客に提供したい品質およびサービスが保証されていないと判断しています。当社製品の再販業者として、貴社はそのようなプラットフォームを通じて当社製品を販売しないことに同意するものとします。貴社は、ご自身独自のウェブショップを通じて当社製品をオンラインで販売することができます。
- 12.2 貴社は当社製品の再販業者として、貴社が受け取るデジタル資産に関するガイドラインに従い、当社製品を正確に説明することに同意するものとします。貴社が SECRID Basic Collection を提供する場合、消費者が SECRID Basic Collection の製品が SECRID Core Collection とは異なるものであることを認識できるように、オンライン上のデジタル資産に関連して常に「SECRID Basic Collection」という製品説明を含めることに同意するものとします。
- 12.3 上記 12.2 に従って、当社の小売業者である貴社が消費者に十分な情報を提供せず、その結果、消費者が誤解して製品を購入したと SECRID が判断した場合、貴社は、購入した製品の交換に関連するすべての費用および送料（関連する税金を含む）を含むがこれに限定されない、すべての結果生じる損害を負担することに同意するものとします。

13.ToS の終了について

- 13.1 各注文は独立しており、ToS が適用されます。ただし、当社との間での取引契約が構築されている場合があります。この関係を相互合意により終了させる場合には、書面による手続きを行います。
- 13.2 ToS に基づく救済措置に加え、以下の場合、書面による通知をもって直ちに取引を終了させることがあります。
- (a) 貴社が支払不能に陥った場合、破産を申請した場合、または貴社に対して破産、管財、更生、債権者の利益のための譲渡に関する手続を開始した場合、もしくは開始した場合、(b) 貴社の実店舗を閉鎖した場合、(c) 貴社が合併、組織再編、貴社の資産の全部または実質的に全部の売却に関与する場合、(d) 貴社が本 ToS の第 10 条、第 11 条、第 12 条または第 14 条に違反する場合、または(e) 貴社が ToS のその他の条項に違反し、当社が貴社に違反の通知を行ってから 10 営業日以内に貴社が違反を是正しない場合。
- 13.3 当社の協業が継続的な履行契約とみなされる場合、当社は、3 ヶ月の契約解除期間を遵守し、いかなる（損害）補償金の支払いもなく、いつでも契約を解除する権利を留保します。

14.共有する情報の保護

当社は、貴社の機密情報または貴社に関する機密情報を第三者と共有しないものとし、貴社は、当社に対して同様の義務を負うものとします。要求があった場合には、貴社は当社から受け取った全ての文書およびその他の資料をすみやかに返却するか、もしくは確実に破棄するものとします。また、当社による事前の書面による承諾なしに、当社に関するいかなる情報もプレスリリースまたは広告等に掲載しないことに合意するものとします。

当社のプライバシーポリシーは、 <https://secrid.com/en-global/legal/privacy-policy/>。

15. 紛争および適用法

貴社の小売店がオランダ国内に位置しなくても、ToS およびそれに関連する全ての紛争に対しオランダの法律が適用されます。国際物品売買契約に関する国連条約の規定は除外され、ToS には適用されません。貴社と当社との間で万が一紛争が起き解決できなかった場合には、オランダのハーグにある国際司法裁判所が専属的に管轄権を有します。

16. その他の重要な法的条件

16.1 両当事者の関係

当社と貴社の関係は、独立した請負業者です。ToS に含まれるいかなる内容も、私たちの間に代理店、パートナーシップ、ジョイントベンチャー、またはその他の形態の共同事業、雇用、または信託関係を生じさせるものとして解釈されるのではなく、私たちのどちらも、いかなる方法であれ、他方のために契約し、または他方を拘束する権限を有しません。

16.2 第三者への利益の無供与

ToS は、ToS の当事者、およびそれぞれの後継者および許可された譲受人のみの利益のためのものであり、明示的または黙示的を問わず、ToS の下で、または ToS に起因するいかなる性質の法的または衡平法上の権利、利益、または救済を、他の個人または団体に付与することを意図するものではなく、また付与するものでもありません。

16.3 通知事項

ToS に基づくすべての通知、要請、同意、請求、要求、権利放棄、およびその他の通信（以下、それぞれを「通知」とします）は、通知または通信の送付先である当事者が ToS の日付の前後に指定する住所の当事者宛てに書面で送付するものとします。すべての通知は、直接手渡し、全国的に認知された宅配便（料金全額前払い）、ファクシミリ（送信確認付き）、または配達証明付き郵便もしくは書留郵便（いずれの場合も、受領証の返送を要求し、郵便料金前払い）により交付されるものとします。ToS に別段の定めがある場合を除き、通知は、(a) 受領当事者が受領した時点、および (b) 通知を行う当事者が第 16 条 3 項の要件を遵守している場合にのみ有効となります。

16.4 存続

ToS の条項のうち、その性質上、条項を越えて適用されるべきものは、ToS の終了または満了後も効力を有します。

16.5 ToS の原文は英語です。日本語版は翻訳です。疑義や誤解が生じた場合は、英語版の文言が優先されます。

Dear retailer,

We are excited to work with you! We feel that it will be in both our interests to have clarity on a number of matters when you buy, offer and sell our products. For this reason, our relationship is governed by the following Terms of Sale ("ToS").

1. What exactly is it you're agreeing to?

- 1.1 Our ToS apply to any agreement you conclude with us, which forms when we accept an order from you. In the event of any conflict between the provisions of the ToS and other agreements made between us verbally or in writing, the provisions of the ToS shall prevail. This shall not apply if we confirm in writing that we deviate from these ToS. We expressly reject any other (general) terms and conditions.
- 1.2 The Incoterms 2020 apply to these ToS. We ship our products on a DDP basis, unless agreed otherwise in writing.
- 1.3 You may not assign any of your rights or delegate any of your obligations under these ToS without our prior written consent. Any purported assignment or delegation in violation of this Section 1.3 is null and void. No assignment or delegation relieves you of any of your obligations under these ToS. If, in the future, either you or we would like to change the way we operate or interact, we agree to touch base with each other to discuss any available options.
- 1.4 These ToS apply to all of the retail outlets you operate.
- 1.5 We are unable to agree to your own terms & conditions, nor to any of your sales conditions.
- 1.6 We reserve the right to amend these ToS. When we do so, we will send you the updated version by email in advance.
- 1.7 If any term or provision of these ToS is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, the invalidity, illegality or unenforceability shall not affect any other term or provision of these ToS or invalidate or render unenforceable the term or provision in any other jurisdiction.
- 1.8 The following Sections remain in force even after our working relationship is terminated: Sections 6.3, 7, 8, 9, 10, 12, 14 and 15.

2. Your order is not valid until accepted by us.

- 2.1 We ultimately decide whether we accept any order you place with us.
- 2.2 After placing an order, you will receive an email from us acknowledging that we have received your order. Please note that this does not mean that your order has been accepted. When your order has been accepted by us, we will send you another email to confirm such acceptance (the "Order Confirmation"). Your order will only be valid once we send you the Order Confirmation. This is when our agreement is formed.
- 2.3 We reserve our right to refuse orders when you do not comply with our retailer guidelines.

3. Our goal is to ship your order to you in a single batch and deliver it to you undamaged and on time.

That's our aim, but things don't always work out that way. If that happens, please follow the following instructions:

- 3.1 Where a shipment is late or damaged, please contact us within 7 days after your delivery date was due or after you have received a damaged order.
Call your local agent or call us at +31(0)70- 390 21 80. Or send an e-mail to sales@secrid.com to let us know what's wrong. We will work to find a solution as soon as possible.
 - Was your order damaged at our factory or during shipping? If so, we will replace your order.
 - Was your order damaged after you received it? If so, you are responsible for the damage.
 - Did only part of your order arrive? If so, we will ship out the rest of your order as soon as possible. Products that are indeterminately out of stock are not included.
- 3.2 Are we unable to deliver our products to you because of a force majeure event?
If so, we have the right to suspend delivery for the duration of the force majeure event or, if delivery becomes permanently impossible as a result, to cancel the order in whole or in part without being liable for any compensation. We will notify you of this in writing as soon as reasonably possible. You are prohibited from claiming damages against us because of a *force majeure* event. A force majeure event occurs because of issues beyond our control, such as:

- (i) acts of God, flood, theft, fire, earthquake, explosion or natural disasters; lockout, industrial actions, or other labor disputes (whether or not relating to either party's workforce);
- (ii) governmental actions, war, invasion, or hostilities (whether war is declared or not), terrorist threats or acts, riot or other civil unrest, national emergency, revolution, insurrection, health crisis, pandemics or epidemics;
- (iii) acts or omissions of governmental agencies, such as customs agencies;
- (iv) restraints or delays affecting carriers or inability or delay in obtaining supplies of adequate or suitable material;
- (v) defaults in the performance of suppliers, sub-contractors, or carriers;
- (vi) market shortages in our production materials or labour shortages;
- (vii) materials or telecommunication breakdown or power outage;
- (viii) any changes to currency laws or other adverse economic or financial developments in relation to your place of business.

3.3 In case of the return of an article or an entire shipment due to a defect, we will pay for the shipping. In any other case of return, you will bear the cost of shipping unless otherwise agreed.

4. Prices

- 4.1 Our prices are exclusive of VAT and any other sales taxes.
- 4.2 Our prices are listed in Yen (¥). If we list prices in another currency, then we will make it clear to you.
- 4.3 If we haven't yet come to any agreement on prices, the prices on Secrid's price list apply. The price list that applies is the price list in effect on the date that we confirm your order.
- 4.4 We reserve the right to change our prices. When we do so, we will let you know by email in advance.
- 4.5 You are free to decide at what price you wish to sell our products. However, we do provide recommended retail prices (RRP).
- 4.6 The total amount shown on the invoice you receive may differ slightly from the total displayed in the B2B Portal due to rounding in VAT, currency, or system calculations. The invoice amount shall prevail.

5. Payment

- 5.1 You must pay invoices within 30 days of the invoice date, unless we have agreed otherwise in writing.
- 5.2 If you pay an invoice within 8 days of the invoice date, then you may apply a 3% discount to the invoice total.
- 5.3 We may ask you to pay a deposit. If so, we will let you know within 8 days of receipt of a new order.
- 5.4 Unless otherwise agreed, full payments should be made into our bank account listed on the invoice.
- 5.5 Any costs for making a payment will be incurred at your own expense.
- 5.6 If there are incorrect details on the invoice, please notify us of this within 14 days of the invoice date.
- 5.7 We reserve the right to transfer any receivables from you to a third party with or without any prior notice or demand or your consent.

6. Late Payments

- 6.1 If you are late paying an invoice, we may charge statutory interest per month on the amount due. Interest will be accrued from the pay-by date on your invoice until the date your invoice is paid in full.
- 6.2 Have you received a late-payment reminder and are you still late in your payment? In addition to all other remedies available under these ToS or at law (which we do not waive by the exercise of our rights under these ToS), we may stop the delivery of products (including in transit) if you fail to pay any amount when due hereunder.
- 6.3 You may not withhold payment of any amounts due and payable by reason of any set-off of any claim or dispute with us whether relating to our breach, bankruptcy or otherwise. We also are entitled to cancel any agreement that we may have with you effective immediately upon notice.
- 6.4 We have the right to initiate debt collection proceedings against you and to hand over all data in this regard. You agree to reimburse us for all costs incurred in collecting late payments, including attorneys' fees.

7. Retention of Title

- 7.1 Until you have settled all amounts due, we retain title (or any similar term under applicable law) to

our products.

- 7.2 Marketing materials (such as displays) that we provide to you remain our property at all times. You may use them until we let you know otherwise. In the event you may no longer use them following a termination as mentioned under Section 13 below, we will make arrangements with you for the safe return of our property. We will let you know how and in which way you may use our marketing materials. You may only use our marketing materials in relation to Secrid products and only for as long as you are our customer. Using our marketing materials other than as described in our instructions is a violation of these ToS. For some materials you may be required to agree to additional terms and conditions.
- 7.3 In the event that your country of origin were to not feature any such legal concept as the retention of title, we will reserve those rights that best match that concept.
- 7.4 Have you already taken possession of our products but haven't paid for them or otherwise taken ownership for any reason? If so, then you must (i) ensure that our products are safely stored (ii) maintain and carry insurance in full force and effect at your own expense with financially sound and reputable insurers and (iii) not use our products as security or otherwise encumber our products in any way.

8. You are aware that our products come with a customer warranty.

- 8.1 We offer a two (2) year limited warranty that our Core collection products will be free from material defects in material and workmanship. Our Premium collection products however have a limited warranty period of four (4) years and our Premium+ collection products have a limited warranty period of five (5) years.
- 8.2 The registration of a Secrid product by a customer on secriid.com/register provides, after registration, an extra one (1) year of warranty for a product under the Core and Premium collections, and an extra two (2) years of warranty for a product under the Premium+ collection. This means that products registered by customers on secriid.com/register will receive a total of three (3) years warranty (Core collection), a total of five (5) years of warranty (Premium collection), and a total of seven (7) years warranty (Premium+ collection).
- 8.3 In case a customer has a complaint regarding a Secrid product, please check carefully a) whether it is an original Secrid product and b) what is wrong with the product. In particular check if the defect can be easily fixed by using the so called "salamander-trick". Please note that we will not repair and/or replace a product (including its parts) that is not an original Secrid product. Ask us if you don't know about this. If it is an original Secrid product, the customer's complaint is justified and you cannot fix the issue, please contact us or our local representative to discuss further steps. If we choose to send your customer a replacement product, we assume ownership of the damaged product returned to us.
- 8.4 Wear-and-tear, incorrect use, accidental damage or neglect of the product voids all warranties on that product.
- 8.5 Except in cases of manufacturing defects or in exceptional circumstances, the customer's right of return does not extend to cosmetic products for hygienic reasons if their safety seal is broken or removed.
- 8.6 The remedies set forth in this section 8 shall be your and your customer's sole and exclusive remedy and our entire liability for any breach of the limited warranties set forth in sections 8.1 and 8.2. Except for the warranties set forth in sections 8.1 and 8.2, we make no warranty whatsoever with respect to our products, including any warranty of merchantability; warranty of fitness for a particular purpose; or warranty against infringement of intellectual property rights of a third party, whether express or implied by law, course of dealing, course of performance, usage of trade or otherwise.

9. Did our products cause you or your customer damage or personal injury?

- 9.1 Contact us as soon as possible.
- 9.2 In no event shall we be liable to you, your customer or any third party for any loss of use, revenue or profit or for any consequential, indirect, incidental, special, exemplary, or punitive damages whether arising out of breach of contract, tort (including negligence), or otherwise, regardless of whether such damages were foreseeable and whether or not we were advised of the possibility of such damages, and notwithstanding the failure of any agreed or other remedy of its essential purpose.
- 9.3 In no event shall our aggregate liability arising out of or related to this agreement, whether arising out of or related to breach of contract, tort (including negligence), or otherwise, exceed the total of the amounts paid to us for the products.

9.4 The limitation of liability set forth in this Section 9 shall not apply to (i) liability resulting from our gross negligence or wilful misconduct and (ii) death or bodily injury resulting from our acts or omissions.

9.5 We will not pay damages for any indirect or consequential damage, such as a loss of revenue, you may have incurred.

10. We are the owner of the intellectual property rights in relation to our products.

10.1 Intellectual property rights include (but are not limited to) patent rights, copyrights, design rights, moral rights, trademark rights, trade name rights, rights to domain names, database rights and any other form of protection the law offers in relation to our products. We will at all times own all rights and title to our intellectual property rights.

10.2 In order to maintain our brand and intellectual property integrity, this means that:

- (i) you are not allowed to customise, alter and/or modify our products in any way without our permission, such as by engraving, printing and/or embossing our products;
- (ii) you are prohibited from producing, selling or promoting other products that infringe, violate or misappropriate any of our intellectual property rights;
- (iii) you will sell our products under our name, using our branding and to our specifications;
- (iv) you must use the Secrid marketing and/or Point of Sale (POS) materials bearing the Secrid brand, logo and campaign especially for your online sales;
- (v) you will use our displays and marketing materials only for the promotion and sale of our products.

11. We comply with law and expect you to do the same.

We both agree to comply with all applicable laws, regulations, and ordinances and to maintain in effect all the licenses, permissions, authorizations, consents and permits that we each need to carry out our respective obligations under these ToS. We may terminate these ToS if any governmental authority imposes antidumping or countervailing duties or any other duties or penalties on our products. If we learn (or suspect in good faith) that you are not complying with applicable law, then you agree to indemnify us for damages or any kind that we incur as a result of your failure to comply with applicable law.

12. Online sales

12.1 We feel that online marketplaces and third party platforms (also known as e-commerce marketplaces) such as Amazon, eBay and Alibaba do not guarantee the quality and service that we want to offer our customers. As reseller of our products you agree not to sell our products via such platforms. You are allowed to sell our products online through your own webshop.

12.2 As a reseller of our products you agree to accurately describe our products, following the guidelines regarding the digital assets you receive. Where you offer the Secrid Basic Collection, you agree to always include the product descriptor "Secrid Basic Collection Miniwallet" in connection with the digital assets online, so that consumers will know that a product from the Secrid Basic Collection is different from the Secrid Core Collection.

12.3 If Secrid determines that you as our retailer have not sufficiently informed the consumer well enough according to 12.2 above, and consequently a consumer is misled into purchasing a product, you agree to bear all resulting damage including but not limited to all costs associated with replacing the purchased product and shipping costs (including associated taxes).

13. How do we terminate?

13.1 Each order stands on its own, for which these ToS apply. But we may have developed a working relationship. In case we mutually agree to terminate this relationship, we shall do so in writing.

13.2 In addition to any remedy provided under these ToS, we may terminate our working relationship with immediate effect upon written notice to you if (a) you become insolvent, file a petition for bankruptcy or commence or have commenced against you proceedings relating to bankruptcy, receivership, reorganization, or assignment for the benefit of creditors, (b) close your brick-and-mortar shop(s), (c) you become involved in a merger, reorganization, sale of all or substantially all of your assets, (d) you violate

Sections 10, 11, 12, or 14 of these ToS or (e) you violate any other provision of these ToS and you fail to cure the violation within ten (10) business days after we provide you notice of your violation.

13.3 In case our collaboration is considered to be a continuing performance agreement, we reserve the right to terminate the agreement at any time with due observation of a termination period of three (3) months and without payment any (damage) compensation.

14. Each of us will protect the information we share with each other.

We will not share any of your confidential information or confidential information about you with any third party and you must do the same for us. Upon request, you will promptly return or securely destroy all documents and other materials received from us. You agree not to publish any information about us in any press releases, or ads, etc. without our prior written consent.

Our privacy policy is accessible via <https://secrid.com/en-global/legal/privacy-policy/>.

15. Disputes and applicable law

Dutch law applies to these ToS and all disputes related to them, even if your retail outlet is not located within the Netherlands. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods are excluded and do not apply to these ToS. In case we cannot solve a dispute that may arise between us, the Court in The Hague, the Netherlands, will be exclusively competent.

16. Other Important Legal Terms

16.1 Relationship of the Parties. The relationship between us is that of independent contractors. Nothing contained in these ToS shall be construed as creating any agency, partnership, joint venture or other form of joint enterprise, employment or fiduciary relationship between us and neither of us shall have authority to contract for or bind the other in any manner whatsoever.

16.2 No Third-Party Beneficiaries. These ToS are for the sole benefit of the parties hereto and their respective successors and permitted assigns and nothing herein, express or implied, is intended to or shall confer upon any other person or entity any legal or equitable right, benefit, or remedy of any nature whatsoever under or by reason of these ToS.

16.3 Notices. All notices, requests, consents, claims, demands, waivers, and other communications hereunder (each, a "Notice") shall be in writing and addressed to the parties at the addresses as may be specified before or after the date of these ToS by the parties to which the notice or communication is sent. All Notices shall be delivered by personal delivery, nationally recognized overnight courier (with all fees pre-paid), facsimile (with confirmation of transmission), or certified or registered mail (in each case, return receipt requested, postage prepaid). Except as otherwise provided in this Agreement, a Notice is effective only (a) upon receipt of the receiving party, and (b) if the party giving the Notice has complied with the requirements of this Section 16.3.

16.4 Survival. Provisions of these ToS which by their nature should apply beyond their terms will remain in force after any termination or expiration of these ToS.

16.5 The original version of these terms of sale is written in English. The Japanese version is a translation. In case of doubts or misunderstandings, the wording of the English version will be leading.